



Falken Partner-Onlineshop

So funktioniert

Erstanmeldung

Für die **Erstanmeldung** im neuen Shop klicken Sie auf diesen Link:

<https://partner.falken.ch/customer/account/forgotpassword/>

The screenshot shows the top navigation bar of the Falken Partner Portal. On the left is the Falken logo and 'Partner Portal'. In the center is a search bar with the text 'Shop durchsuchen'. On the right is a green shield-shaped box containing the phone number '+41 52 632 00 00' and the email address 'brauerei@falken.ch'. Below the navigation bar, the main heading reads 'PASSWORT VERGESSEN?'. The text below the heading asks the user to enter their email address and customer number in the format 'maxmuster+kundennummer@testdomain.ch' to receive a password reset link. There is an input field for the email address, a red asterisk indicating it is required, and two buttons: 'Mein Passwort zurücksetzen' and 'Zurück'.

ACHTUNG: Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse wie folgt ein: Geben Sie erst den Vorderteil Ihrer E-Mail-Adresse ein, dann ein + , die Kundennummer und erst danach das @ und den Rest. Ihre Kundennummer finden Sie auf Ihren Lieferscheinen und Rechnungen.

Beispiele:

Restaurantmuster+Kundennummer@domain.ch

vorname.nachname+9999@falken.ch

max.muster+2907@falken.ch

Klicken Sie auf "Mein Passwort zurücksetzen".

Sie erhalten eine E-Mail und können nun Ihr Passwort neu setzen.



Wiederholtes Login

Gehen Sie auf www.falken.ch.



Klicken Sie auf unserer Homepage oben rechts auf dieses Icon.

Hier werden Sie gefragt, ob sie Partner sind. JA, das sind Sie. Klicken Sie auf "Partner Shop".

E-MAIL-ADRESSE * Falken PASSWORT *

Passwort vergessen? **Ein Konto erstellen**

Partner? Verwenden Sie bitte **den Partner Shop**

ress speichern, Bestellungen verfolgen und mehr.

Ein Konto erstellen

Sie gelangen auf unser Partnerportal.



Hier können Sie sich einloggen.

KUNDENLOGIN

Registrierte Kunden

Wenn Sie ein Konto haben, melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse mit Kundennummer in folgendem Format "maxmuster+kundennummer@testdomain.ch" an.

Email *

Passwort *

Login

Passwort vergessen?

Beispiele:

Restaurantmuster+Kundennummer@domain.ch

vorname.nachname+9999@falken.ch / max.muster+2907@falken.ch



Geben Sie das Passwort, das Sie bei der Erstanmeldung angegeben haben, ein.

Und nun können Sie regulär bestellen. Sobald Sie Ihre erste Bestellung getätigt haben, können Sie diese Bestellung, bei erneuter Nachbestellung, wiederholen oder darauf zurückgreifen, um zu prüfen, was Sie bestellt hatten.

Probleme beim Login?

-Sie können sich nicht einloggen?

→ Haben Sie das richtige Passwort eingegeben? Ohne Leerschläge vor oder nach dem Passwort?

→ Leeren Sie den Cache in ihrem Browser. (Manchmal werden Logins/Cookies im Browserhintergrund gespeichert. Daher muss bei regelmässigem Gebrauch vom Internet zwischendurch der Cache oder Verlauf gelöscht werden.)

-Ihr Login-Mail ist nicht angekommen?

→ Schauen Sie im Spam nach. Vielleicht ist es dort gelandet. Dies kommt auf Ihre Sicherheitseinstellungen an.

→ Haben Sie ihre E-Mail-Adresse mit der Kundennummer eingegeben, nachdem Sie auf Passwort vergessen geklickt hatten? (Muster+**IhreKundennummer**@ / Muster+**2907**@)

→ generell können Sie auch über ein "privates Fenster" / "Inkognito Fenster" im Internet surfen/bestellen.

Wenn Fragen auftauchen, melden Sie sich bitte per E-Mail an brauerei@falken.ch, inkl. der Beschreibung Ihrer Frage, der Weiterleitung Ihrer Fehlermeldung und Ihren Kontaktdaten.

Viel Spass und freundliche Grüsse

Ihre Brauerei Falken